



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАДОУ «Сосново – Озерский детский сад «Золотой ключик»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Выше среднего уровня открытость и доступность	1. Разместить на стендах информации ДОУ	30.01.2020	старший воспитатель МАДОУ «Золотой ключик»	Информации на стендах организации ДОУ	Январь 2020 года

информации об организации	2. Разместить на сайте ДОУ недостающую информацию	10.02.2020	Бадмаева Б.К	Информации на сайте ДОУ	Февраль - март 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выше среднего комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Приобретение наглядного оборудования и методических пособий	В течении 2020г	заведующий МАДОУ «Золотой ключик» Бурлакова Н.Л		2020 года
III . Доступность услуг для инвалидов					
Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	1. Санитарно – гигиенические помещения: - установить поручни для инвалидов.	Июль 2020 года (при наличии технической возможности)	заведующий МАДОУ «Золотой ключик» Бурлакова Н.Л		
	2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами,	В течение года	старший воспитатель МАДОУ «Золотой ключик» Бадмаева Б.К		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Выше среднего уровня доброжелательность и вежливость сотрудников организации	1. Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Постоянно	заведующий МАДОУ «Золотой ключик» Бурлакова Н.Л		
	2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Февраль 2020 года Май 2020 года Сентябрь 2020 года	заведующий МАДОУ «Золотой ключик» Бурлакова Н.Л старший воспитатель МАДОУ «Золотой ключик» Бадмаева Б.К		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления	Продолжать повышать имидж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива;	Постоянно	заведующий МАДОУ «Золотой ключик» Бурлакова Н.Л		
			старший воспитатель МАДОУ «Золотой ключик» Бадмаева Б.К		

образовательной деятельности организации	-проведение анкетирования среди родителей на качество образования	1 раз в квартал	Воспитатели МАДОУ		
	- участие в различных смотре, конкурсах;	В течении года	старший воспитатель МАДОУ «Золотой ключик» Бадмаева Б.К		
	-Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	1 раз в квартал	Воспитатели МАДОУ		